

ONLINE IN DIE PSYCHOLOGISCHE BERATUNGSPRAXIS – SO FUNKTIONIERT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE

LIEBE KLIENTIN, LIEBER KLIENT,

wir haben eine Online-Videosprechstunde miteinander vereinbart. Dabei läuft unser Gespräch ähnlich ab wie in der Praxis; Wir befinden uns nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, ohne dass Sie hierzu in die Praxis kommen müssen. Dies spart Zeit und lange Anfahrtswege und ist in Zeiten von Krankheitswellen ein sicherer Weg, uns zu begegnen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Die technische Verbindung läuft über einen Videodienstanbieter, den die Praxis beauftragt und der besondere Sicherheitsanforderungen erfüllt und hierfür auch gesondert zertifiziert ist. Damit ist sichergestellt, dass das, was wir besprechen, auch im „Sprechzimmer“ bleibt.

DAS PASSIERT VOR DER VIDEOSPRECHSTUNDE

Vor der ersten Online-Videosprechstunde informiere ich Sie über Fragen des Datenschutzes. So ist es uns beiden strafrechtlich verboten, das Gespräch aufzuzeichnen oder zu filmen. Sie erhalten zudem Informationen darüber, welche Technik notwendig ist und worauf Sie bei der Videosprechstunde achten sollten, zum Beispiel auf gute Beleuchtung und eine ruhige Umgebung. Zusätzlich bitte ich Sie, eine Einwilligungserklärung zur Nutzung der Daten über den Videodienst zu unterschreiben. Ist das nicht der Fall, wird der Videodienst Sie beim Einwählen um Ihre Einwilligung bitten.

SO LÄUFT DIE VIDEOSPRECHSTUNDE AB

- Sie erhalten von mir einen Termin für die Videosprechstunde, die Internetadresse des Videodienstanbieters und den Einwahlcode für die Sprechstunde.
- Am Tag der Videosprechstunde wählen Sie sich etwa zehn Minuten vor dem Termin auf der Internetseite mit Ihrem Einwahlcode ein. Dies ist möglich, ohne dass Sie einen eigenen Account anlegen müssen.
- Der Videodienstanbieter wird Sie beim Einwählen nach Ihrem Namen fragen. Bitte geben Sie diesen korrekt an. Nur so kann ich Sie anschließend richtig zuordnen.
- Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie ins Online-Wartezimmer geführt. Ich rufe Sie auf, wenn die Sprechstunde beginnen kann.
- Ist die Sprechstunde beendet, melden Sie sich von der Internetseite wieder ab.

Sollten Sie noch Fragen haben, wenden Sie sich damit gerne an mich.

Mit herzlichem Gruß,
Bianca Olesen

Ihr Termin: _____

Internetadresse: **www.clickdoc.elvi.de**

Einwahlcode: _____

Zum Schutz meiner Patienten: VIDEOSPRECHSTUNDE

Information und Einwilligung

Psychologische Beratungsleistungen können als Videositzung erbracht werden, wenn die Leistung nicht den unmittelbaren persönlichen Kontakt erforderlich macht. Diese Entscheidung erfolgt gemeinsam unter Berücksichtigung Ihrer Lebensumstände.

Für die Videosprechstunde gelten folgende Regelungen:

- ✓ Die Videositzung wird nur durch die Beraterin durchgeführt.
- ✓ Für die Videositzungen wird ein von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zertifizierter Anbieter genutzt, der eine technisch sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vorhält. Die Inhalte können durch den Videodienstanbieter weder eingesehen noch gespeichert werden.
- ✓ Videositzungen finden in ruhigen, geschlossenen Räumen statt, die eine angemessene Privatsphäre und Vertraulichkeit sicherstellen.
- ✓ Zu Beginn der Videositzung müssen beide Seiten alle im Raum anwesenden Personen vorstellen. Die Videositzung darf von keiner/m Teilnehmer/in mitgeschnitten oder gespeichert werden.

Wichtiger Hinweis für Sie:

Der Datenschutz in der Videositzung hängt auch davon ab, wie gut Ihr Rechner (bzw. Tablet, Smartphone, ...) abgesichert ist. Schadprogramme können nämlich Videoübertragungen aufzeichnen und weiterleiten. Zum Schutz gehören u.a. ein aktuelles Betriebssystem und ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

Name KlientIn / PatientIn:

Hiermit bestätige ich, dass auf meinen ausdrücklichen Wunsch hin Beratungsgespräche mit der Praxis für Psychologische Beratung Bianca Olesen, Solingen, fernmündlich per Videoschaltung durch den Anbieter

La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE
Hartwig-Mildenberg-Str. 5-9
32257 Bünde

Clickdoc.elvi.de

durchgeführt werden. Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass die Sicherheit der gewählten Kanäle seitens der Praxis nicht gewährleistet werden kann und versichere hiermit, die Beratungspraxis nicht regresspflichtig zu machen, falls es aufgrund von etwaigen Sicherheitslücken zu unbefugtem Informationsfluss durch Dritte kommen sollte. Die strikte Einhaltung der Schweigepflicht der Praxis jedoch bleibt hiervon unberührt.

Ort/Datum

Unterschrift

Zusätzliche Datenschutzinformationen der La-Well Systems GmbH:

Verantwortliche: La-Well Systems GmbH, Hartwig-Mildenberg-Straße 5-9, 32257 Bunde, Telefon: 0261 8000 5600, E-Mail: info.arzt@clickdoc.de

Datenschutzbeauftragter: Herr Hans Josef Gerlitz, Tel.: 0261 8000 1667, E-Mail: hansjosef.gerlitz@cgm.com

Personenbezogene Daten: Zugangsname, Zugangscode, bei einem Versand der Daten per E-Mail die E-Mail-Adresse, bei einem Versand der Daten per SMS die Handynummer

Zwecke: Zusendung von Zugangsdaten zur Videosprechstunde/Videokonferenz; Anonymisierung der Handynummer zur Sendungsnachverfolgung

Rechtsgrundlage: Einwilligung nach Art. 9 Abs. 2 lit. a), 7 DSGVO

Keine Pflicht zur Abgabe einer Einwilligung: Es besteht keine Pflicht, in die Verarbeitung der Daten einzuwilligen, ohne Einwilligung ist eine Teilnahme an der Videosprechstunde/Videokonferenz allerdings nicht möglich.

Empfänger: Bei einem Versand des Zugangscode per SMS wird die Handynummer an die Message Networks GmbH übermittelt; darüber hinaus werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben. Es erfolgt keine Datenübermittlung in Drittstaaten.

Dauer: Zugangsname und -code werden im Account des Leistungserbringers gespeichert, bis dieser sie löscht; die Handynummer wird unverzüglich anonymisiert; E-Mail-Adressen werden unmittelbar nach dem Versand des Zugangscode gelöscht.

Betroffenenrechte: Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten und deren Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die Daten weitergegeben werden und den Zweck der Speicherung (Art. 15 DSGVO); Berichtigung, Löschung oder Einschränkung nach Maßgabe von Art. 16-18 DSGVO; Übertragung Ihrer Daten auf eine andere verantwortliche Stelle nach Maßgabe von Art. 20 DSGVO; Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl (Art. 77 DSGVO), für uns zuständig ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf.

Widerruf: Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung können Sie jederzeit ganz oder teilweise uns gegenüber widerrufen; wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht weiter und löschen diese, außer es besteht eine gesetzliche Erlaubnis für die weitere Verarbeitung; ein Widerspruch oder ein Widerruf lässt die Zulässigkeit der Datenverarbeitung in der Vergangenheit unberührt.

Die Ihnen zustehenden Rechte erfüllen wir unverzüglich und unentgeltlich. Wenden Sie sich dazu bitte an uns; unsere Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Betroffeneninformation.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung bei der Durchführung einer CLICKDOC Videosprechstunde/Videokonferenz finden Sie unter

<https://ecs.elvi.world/ecs/documents/get/elvi.dataprivacy?context=clickdoc.elvi.de&lang=de>

Zum Schutz meiner Patienten: VIDEOSPRECHSTUNDE

Praxis für Psychologische Beratung Merscheider Str. 143
Bianca Olesen 42699 Solingen
Heilpraktikerin für Psychotherapie 0212 64232867

Gestalttherapeutin. kontakt@biancaolesen.de
Entspannungspädagogin www.biancaolesen.de
NLP-Master DVNLP
Systemischer Coach (ProC)

Psychotherapeutische Videositzungen – Information und Einwilligung

Psychotherapeutische Leistungen können in bestimmten Fällen als Videositzung erbracht werden, wenn die Leistung nicht den unmittelbaren persönlichen Kontakt erforderlich macht. Diese Entscheidung erfolgt gemeinsam unter Berücksichtigung Ihres individuellen Krankheitsgeschehens und Ihrer Lebensumstände.

Für die Videosprechstunde gelten folgende Regelungen:

- ✓ Die Videositzung wird nur durch die Heilpraktikerin für Psychotherapie durchgeführt.
- ✓ Für die psychotherapeutischen Videositzungen wird ein von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung (KBV) zertifizierter Anbieter genutzt, der eine technisch sichere Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vorhält. Die Inhalte können durch den Videodienstanbieter weder eingesehen noch gespeichert werden.
- ✓ Psychotherapeutische Videositzungen finden in ruhigen, geschlossenen Räumen statt, die eine angemessene Privatsphäre und Vertraulichkeit sicherstellen.
- ✓ Zu Beginn der Videositzung müssen beide Seiten alle im Raum anwesenden Personen vorstellen. Die Videositzung darf von keiner/m Teilnehmer/in mitgeschnitten oder gespeichert werden.

Wichtiger Hinweis für Sie:

Der Datenschutz in der psychotherapeutischen Videositzung hängt auch davon ab, wie gut Ihr Rechner (bzw. Tablet, Smartphone, ...) abgesichert ist. Schadprogramme können nämlich Videoübertragungen aufzeichnen und weiterleiten. Zum Schutz gehören u.a. ein aktuelles Betriebssystem und ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

Name KlientIn / PatientIn:

Hiermit bestätige ich, dass auf meinen ausdrücklichen Wunsch hin Beratungsgespräche mit der Praxis für Psychotherapie nach dem HeilprG Bianca Olesen, Solingen, fernmündlich per Videoschaltung durch den Anbieter

La-Well Systems GmbH / ein Unternehmen der CompuGroup Medical SE
Hartwig-Mildenberg-Str. 5-9
32257 Bünde

Clickdoc.elvi.de

durchgeführt werden. Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass die Sicherheit der gewählten Kanäle seitens der Praxis nicht gewährleistet werden kann und versichere hiermit, die Praxis nicht regresspflichtig zu machen, falls es aufgrund von etwaigen Sicherheitslücken zu unbefugtem Informationsfluss durch Dritte kommen sollte. Die strikte Einhaltung der Schweigepflicht der Praxis jedoch bleibt hiervon unberührt.

Ort/Datum

Unterschrift